

# City Center Szimulátor Központ

1051 Budapest, József Attila utca 22.

## Működési szabályzat

Érvényesség kezdete:  
2015. november 7.

Üzemeltető:  
Premi Air Consulting Kft.



Tagai Péter  
ügyvezető  
Premi Air Consulting Kft.

## I. Általános feltételek, alkalmazhatóság

Jelen Működési szabályzat meghatározza a Premi Air Consulting Kft. (továbbiakban Szolgáltató) Szimulátor Központjában található szimulátor, és egyéb a társaság üzemeltetésében lévő ingóság általános használatának feltételeit.

Jelen Működési Szabályzat kötelezően betartandó a Premi Air Consulting Kft. szolgáltatásait igénybe vevő magánszemélyek és/vagy jogi társaságok számára, amelyek a szolgáltatás igénybevételével – a fizetés teljesítésével és a beszálló kártya/kártyák átvételével – további nyilatkozat nélkül elfogadják azt.

## II. A működési szabályzat által lefedett területek és szolgáltatások

### 1. Területi vonatkozások

A Működési Szabályzat vonatkozik a Szolgáltató által fenntartott Szimulátor Központ területén található bútorokra, berendezési tárgyakra, dekorációra és a Szolgáltató által üzemeltetett Boeing 737-800 NG repülőgép szimulátorra, továbbá a szimulátor környezetében található számítógépekre és technikai eszközökre.

### 2. Szolgáltatások

A Premi Air Consulting Kft. vállalja Boeing 737-800 NG repülőgép szimulátora segítségével:

- Meghirdetésre került, előre megtervezett útvonalak „lerepülésének” lebonyolítását magánszemélyek és/vagy jogi társaságok számára
- A megrendelővel előzetesen egyeztetett, a hirdetménytől eltérő útvonalak „lerepülésének” lebonyolítását
- Útvonaltervezés nélküli, úgynevezett Free Flight (Szabad repülés) lebonyolítását
- Megrendelő által hozott, repülési tervek alapján történő repülés lebonyolítását

### III. Működési szabályzat érvényessége

Jelen Működési Szabályzat érvényes a borítóján feltüntetett dátumtól kezdve visszavonásig. A Működési szabályzatot visszavonni kizárólag a Premi Air Consulting Kft-nek van joga.

#### Közzététel módja

- A Premi Air Consulting Kft. a Működési Szabályzat nyomtatott, eredeti példányát minden esetben kihelyezi Szimulátor Központjában, a Szolgáltatás nyújtás helyén továbbá a City Center szimulátor központ internetes weboldalán.
- A Működési Szabályzat fedőlapján minden esetben megtalálható a készítés dátuma, az érvényesség kezdetét jelző dátum, a Premi Air Consulting Kft. ügyvezetőjének neve és aláírása.

### IV. Megrendelő jogai és kötelezettségei

A Megrendelő jogosult a Szolgáltató infrastruktúráját és technikai berendezéseit rendeltetésüknek megfelelően használatba venni, amennyiben előzőleg – idejében – bejelentkezett, bejelentkezésére a foglaltság mértékének megfelelően pozitív visszajelzést kapott, a szimulátor használat idejének ellenértékét a Szolgáltató részére megfizette és a kitöltött Beszálló kártyáját átvette.

A Megrendelő jogosult a szolgáltató által közzétett szolgáltatásokat és eszközöket, a fentieknek megfelelően hibátlan állapotban és hiánytalanul, igénybe venni. Szimulátor esetleges meghibásodása, nem teljesen hibátlan működése esetén is jogosult a Megrendelő a Szolgáltatás igénybevételére, amennyiben a Szolgáltató legalább a Szolgáltatás igénybe vételét megelőzően 30 perccel tájékoztatta a Megrendelőt.

Megrendelő jogosult a Szolgáltatás igénybevételének helyén el nem rendezett panaszait, a Check-in pultnál, a Megrendelők számára jól látható helyen elhelyezett Vásárlók Könyvében rögzíteni. Szolgáltató a rögzített panaszokat minden esetben kivizsgálja és a Megrendelőt –

amennyiben hagyott meg elérhetőséget – a vizsgálat eredményéről haladéktalanul tájékoztatja. Megrendelők panaszaikkal fordulhatnak továbbá a helyileg illetékes Fogyasztóvédelmi Hivatalhoz, azonban a Szolgáltató minden erejével azon van, hogy a Megrendelők a Szolgáltatással elégedettek legyenek, illetve, hogy esetleges panaszaik a helyszínen kielégítően orvosolva legyenek.

A Megrendelő köteles a Szolgáltatónak okozott bármi nemű anyagi kárt maradéktalanul megfizetni, függetlenül annak mértékétől. A szándékos vagy nem rendeltetésszerű használatból fakadó károkozás, ill. a Szolgáltató nevével való visszaélés esetén a Szolgáltató részéről Büntető feljelentésre kerül sor. Ezen Büntető feljelentés alól nem mentesül a károkozó a kártérítés megfizetésével sem.

A Megrendelő a szándékosan vagy nem rendeltetésszerű használatból okozott kárt köteles a Szolgáltató felé megtéríteni, amennyiben az okozott kár nem javítható ki a következő Megrendelő érkezéséig és a Megrendelő ezért eláll a Szolgáltatás igénybe vételétől. A károkozó köteles megtéríteni a Szolgáltató károkozás következményeként kiesett bevételét is.

Megrendelő köteles a Szimulátor használatbavételére igényes, tiszta ruházatban, az alapvető higiéniai elvárásoknak megfelelően érkezni. Amennyiben a Megrendelő alkoholos állapotban van, valamint egyéb tudatmódosító szerek hatása alatt áll, a Szolgáltató megtagadhatja a Szimulátor használatát illetve a Szimulátor központban való tartózkodást.

## V. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

A Szolgáltató jogosult az általa nyújtott Szolgáltatás közzétett árát a Megrendelőtől igényelni. Továbbá jogosult meghatározni, hogy a Megrendelő milyen módon teljesítse azt.

A Szolgáltató jogosult a Megrendelői igény elutasítására amennyiben azt a technikai berendezések műszaki állapota és/vagy foglaltsága indokolja. Megrendelőnek a megrendelés visszautasítása miatt nincs jogalapja anyagi és/vagy erkölcsi kártérítés igénylésére.

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását megelőzően a Szimulátorban és/vagy technikai eszközökben felmerült hibák esetén – a Megrendelőnek nyújtott tájékoztatást követően – teljes értékű szolgáltatás nyújtására. Amennyiben a Szolgáltató a Megrendelőt ezen hibák létezéséről előzetesen tájékoztatta, a Szolgáltatást teljes értékűnek kell elfogadni.

A Szolgáltató köteles a tőle elvárható minden eszközzel a berendezések és bútorok állapotának megőrzésére, ill. a Szolgáltatás technikai fejlesztésére.

A Szolgáltató köteles Szolgáltatását az általa közzétetteknek megfelelően nyújtani beleértve a szolgáltatások nyújtásának időtartamára vonatkozó jogos Megrendelői igényeket.

A Szolgáltató jogosult kártérítést igénybe venni, amennyiben a Megrendelő kárt okoz a Szolgáltató tulajdonát képező technikai eszközökben, dekorációban vagy bútorokban és amennyiben a Megrendelő akadályozza a Szolgáltatót a szolgáltatás nyújtásában. Ezen kártérítési igény jogosan benyújtható függetlenül a kártérítési összeg nagyságától. A kártérítés megítélésénél alapul kell venni a közvetlen kárt és a következő Megrendelők lemondásából adódó további károkat.

A Szolgáltató köteles a Működési Szabályzatban, ill. a Szolgáltatásokban beállt változásokról tájékoztatást közzétenni a City Center szimulátor központ weboldalán:

[http://www.repulogepszimulator.hu/szimulator\\_kozpontok/budapest\\_-\\_city\\_center.html](http://www.repulogepszimulator.hu/szimulator_kozpontok/budapest_-_city_center.html)

A Szolgáltatónak jogában áll a Szolgáltatás nyújtás felfüggesztése, elutasítása vagy megszakítása amennyiben úgy ítéli meg – a Megrendelő hibájából -, hogy a szolgáltatás további nyújtása, közvetlen vagy közvetett veszélyt jelent a szolgáltatást igénybevevőre vagy a szolgáltatás nyújtásában résztvevőre nézve.

## VI. Szimulátor használat

A szimulátor, a technikai berendezések és a bútorok használatára jogosult minden magánszemély és jogi szervezet, aki a rendeltetésszerű használat feltételeit előzőleg megismerte és elfogadta – a szolgáltatás igénybevételével.

14 éven aluli magánszemélyek kizárólag felnőtt kísérő jelenlétében jogosultak a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök használatára, oly módon, hogy a Szolgáltatás nyújtását megelőzően a gondviselő nyilatkozik arról, hogy a Működési Szabályzatot megismerte, magára nézve átvállalja és kötelezőnek tekinti a fizetési és kártérítési kötelezettségeket.

Kizárólag technikailag megfelelő állapotú eszközök adhatók és vehetők igénybe. A Szolgáltatónak és a Megrendelőnek mindent el kell követni, hogy az eszközök, a szolgáltatás igénybe vétele során megőrizzék eredeti állapotukat.

Az eszközöket, bútorokat kizárólag a használatra megfelelő öltözékben lehet igénybe venni!

A Szimulátor igénybevétele során, a szimulátorba Kép és/vagy Hang rögzítésére alkalmas berendezést bevinni (ideértve az 1 Megapixelnél nagyobb felbontású kamerával ellátott mobiltelefonokat is) a Szolgáltató előzetes engedélye nélkül **TILOS!** Továbbá a Szimulátor központ teljes területén ezen berendezések használata, kizárólag a Szolgáltató előzetes engedélyével lehetséges. Ezen eszközök használatára a Szolgáltató által adott írásos engedéllyel egyenértékű a „Check-in” pultnál, a Szolgáltatás igénybevétele előtt megvásárolható Fotójegy, mely a Szolgáltatás igénybevétele közbeni **állókép** készítésére biztosít lehetőséget. Videó vagy hangrögzítés, illetve más a Szimulátor használatához szorosan nem köthető média tevékenység végzésének lehetősége a Szolgáltatóval való külön egyeztetés tárgyát képezi.

## VII. Szimulátor foglalás, lemondás, módosítás, megszakítás

A Megrendelő időpont foglalási igényét a szolgáltató által közzétett elérhetőségeken jelezheti (email [budeapest@repulogepszimulator.hu](mailto:budeapest@repulogepszimulator.hu), telefon +36 20 2 737 800, vagy a [www.repulogepszimulator.hu](http://www.repulogepszimulator.hu) honlapon Check-In űrlap kitöltésével). A foglalási igény kizárólag a szolgáltató pozitív visszaigazolása után érvényes.

A szolgáltató módosító javaslattal élhet a foglalás időpontját illetően amennyiben, a lefoglalni kívánt időpont már nem szabad, vagy azt műszaki, személyi vagy más rajta kívül álló események indokoltá teszik és erről – a szolgáltatás tervezett igénybe vételét megelőzően legalább 24 órával – tájékoztatja a Megrendelőt, anélkül, hogy ez jogalapot jelentene a Megrendelő számára kártérítési igény benyújtására.

A szolgáltató jogosult a foglalást lemondani, módosítani vagy megszakítani, amennyiben – a fent részletezett módon – feltételezi, hogy a szolgáltatás nyújtása közvetett vagy közvetlen veszélyt jelent, továbbá ha úgy ítéli meg, hogy a szolgáltatás igénybe vétele során, a szolgáltatás további nyújtása komoly kárt okozhat a szolgáltató számára

(számítógépes rendszer, vezérlő berendezések, egyéb a szimulátorhoz tartozó és a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök, bútorok és dekorációs elemek).

Megrendelő elállási szándékát vagy esetleges halasztási kérelmét legalább 24 órával a Szolgáltatás igénybevételének megkezdése előtt köteles jelezni. Amennyiben 24 órán belül jelzi, hogy nem tud időben érkezni a Szolgáltatás igénybevételére, de a foglalt időponttal megegyező napon rendelkezésre áll számára is megfelelő szabad időpont, úgy a Szolgáltató rugalmasan kezeli a foglalást és módosítja az időpontot. Amennyiben nem áll rendelkezésre a Megrendelő számára is megfelelő időpont és emiatt Megrendelő lemondja foglalását (a Szolgáltatás nyújtásának időpontját megelőző 24 órán belül) úgy a Szolgáltató, Megrendelő irányába a Szolgáltatás árának 50%-t téríti vissza. A Szolgáltatás igénybevételét megelőző 24 órán belüli lemondások és halasztási kérelmek esetén a Megrendelőnek nincs jogalapja anyagi vagy erkölcsi kártérítési igényvel élni.

Szolgáltatás nyújtása (Szimulátor használata) közben, amennyiben Megrendelő elhagyja a Szimulátort vagy felfüggeszti illetve megszakítja a Szolgáltatás igénybevételét (telefonálás vagy más egészségügyi szükséglettől eltérő ok miatt) a Szolgáltató a Szolgáltatás Megrendelő által igénybevett idejének meg hosszabbítására illetve a Szolgáltatás időpontjának későbbre halasztására nem kötelezhető. Egészségügyi okok vagy egészségügyi szükséglet miatti megszakítás esetén Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy saját hatáskörében bírálja el a Szolgáltatás elhalasztásának lehetőségét. A Szolgáltatás igénybevételének megkezdését követő Megrendelő által kezdeményezett bármilyen megszakítás vagy felfüggesztés esetén Szolgáltató nem kötelezhető a Szolgáltatás árának visszatérítésére, továbbiakban Megrendelőnek nincs jogalapja anyagi vagy erkölcsi kártérítési igény benyújtására.

A Szolgáltatás igénybevételét akadályozó vagy a Szolgáltatás nyújtásának megszakítását indokoltá tevő hibák: a monitorok működésképtelensége, kezelőszervek működésképtelensége, teljes panelek meghibásodása, áramszünet. Nem minősül ilyen hibának egy-egy kapcsoló vagy műszer meghibásodása, egyik oldali EFIS meghibásodás, CDU meghibásodás, aszimmetrikus gázkar vagy kezelőszervek, visszajelző műszer meghibásodások (pl.: futómű visszajelzés).



## VIII. Szolgáltatási díj

A Megrendelő köteles a Szolgáltatás ellenértékét, a Szolgáltató által előzetesen jelzett módon és határidőig maradéktalanul megfizetni.

Szolgáltató köteles, a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó árakat és az igénybevétellel összefüggésbe hozható esetleges egyéb költségeket weboldalán

([http://www.repulogepszimulator.hu/szimulator\\_kozpontok/budapest\\_-\\_city\\_center.html](http://www.repulogepszimulator.hu/szimulator_kozpontok/budapest_-_city_center.html)) valamint a Szimulátor központban közzé tenni. Amennyiben a weboldalon és a Szimulátor központban közzétett árak eltérnek egymástól, úgy a Szimulátor központban közzétettek az irányadóak.

A beérkezett foglalásokat Szolgáltató 48 óráig tartja fenn, ez alatt az idő alatt Megrendelő köteles a szolgáltatási díjat Szolgáltató Szimulátor Központjában személyesen, banki befizetéssel vagy átutalással rendezni, mely a foglalását véglegesíti. Az előzetes foglalásban megadott elérhetőségeken Szolgáltató közli az átutaláshoz, banki befizetéshez szükséges információkat.

A repülés időpontját megelőző 48 órán belüli foglalás esetén már csak helyszíni készpénzes fizetésre van lehetőség.

## IX. Cégszolgáltatások, elérhetőségek

### 1. Szolgáltató

Név:	Premi Air Consulting Kft.
Székhely:	9082 Nyúl, Incsó utca 12/B
Cégszolgáltatási szám:	08-09-014575
Adószám:	13806916-2-08
Telefon:	+36 34 568 101
Ügyvezető:	Tagai Péter

## 2. Szolgáltatás nyújtás helye:

### City Center - Szimulátor központ

Cím: 1051 Budapest, József Attila u. 22.

E-mail cím: [budapest@repulogepszimulator.hu](mailto:budapest@repulogepszimulator.hu)

Weboldal:

[http://www.repulogepszimulator.hu/szimulator\\_kozpontok/budapest\\_-\\_city\\_center.html](http://www.repulogepszimulator.hu/szimulator_kozpontok/budapest_-_city_center.html)

Telefonszám: +36-20-2-737-800

Illetékes Fogyasztóvédelmi hivatal elérhetősége:

Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Felügyelőség-vezető: Dr. Bobál Pál

Cím: Budapest V. ker. Városház u. 7.

## X. Záró rendelkezések

Jelen működési szabályzat, érvényes (kezdeti dátummal ellátott, ügyvezető által aláírt példánya) minden esetben elérhető a Szolgáltató weboldalán

([http://www.repulogepszimulator.hu/szimulator\\_kozpontok/budapest\\_-\\_city\\_center.html](http://www.repulogepszimulator.hu/szimulator_kozpontok/budapest_-_city_center.html)) és a Szolgáltatás nyújtásának helyén. Amennyiben a két példány között – a dátum és az aláírás megegyezése esetén – eltérés mutatkozik, úgy a Szimulátor központban elérhető példányban rögzített szabályok az irányadóak.

Kelt: Budapest, 2015. november 07.